

## **REGULAMIN REZERWACJI TERMINU NA ZABIEGI W ZNIECZULENIU OGÓLNYM**

**dla DZIECI do 10 r. ż.**

Każdy zabieg wymaga skoordynowania wielu spraw medycznych, przygotowania sali zabiegowej, rezerwacji czasu zespołu medycznego oraz sterylizacji kompletu narzędzi. Dlatego prosimy o respektowanie zasad Primadent.

### **ZASADY OGÓLNE**

- Przed rezerwacją terminu obowiązkowa jest stacjonarna konsultacja z lekarzem stomatologiem (płatna wg cennika <https://www.primadent.pl/cennik-uslug/>).
- Każdy Pacjent ma obowiązek zapoznania się z regulaminem oraz zaleceniami przed/pozabiegowymi.
- Zabiegi są realizowane w siedzibie Primadent, 35-301 Rzeszów, ul. Zenitowa 15
- Każdy Pacjent po zakończonym zabiegu otrzymuje zalecenia pozabiegowe oraz recepty, o ile są konieczne.
- Kontrolne wizyty pozabiegowe odbywają się według ustaleń z lekarzem stomatologiem.

### **REZERWACJA TERMINU ZABIEGU**

- Ustalenie terminu zabiegu w znieczuleniu ogólnym **wiąże się z wpłatą zadatku równego wysokości przewidywanego kosztu znieczulenia ogólnego**. Wpłata zadatku ma na celu zabezpieczenie kosztów rezerwacji gabinetu i gotowość zespołu stomatologiczno-anestezjologicznego w przypadku niestawienia się Pacjenta na wizytę, bez wcześniejszej informacji o takim niestawiennictwie. Zadatek zabezpiecza także koszt udzielenia kredytu przez bank, w przypadku gdy zadatek płacony jest ratalnie.
- Wpłaty można dokonać gotówką/kartą/BLIK w dniu rezerwacji terminu narkozy.
- Wpłaty można dokonać także ratalnie. Wpłata ratalna wiąże się z zawarciem umowy kredytu, która musi zostać podpisana najpóźniej na 2 tygodnie przed planowym terminem zabiegu.
- W przypadku gdyby do wykonania zabiegu nie doszło z przyczyn niezależnych od Primadent (np. choroba lekarza lub inna sytuacja losowa), Primadent niezwłocznie informuje Pacjenta o zaistniałej sytuacji, proponując wykonanie zabiegu w innym, przyspieszonym terminie. W takiej sytuacji Pacjent może zrezygnować z zabiegu, a wpłacony zadatek jest mu zwracany w całości.

## ZWROT ZADATKU I REZERWACJA KOLEJNEGO TERMINU

Zadek **PODLEGA ZWROTOWI** w przypadku telefonicznego poinformowania Primadent o rezygnacji lub przełożeniu zabiegu wg poniższych zasad:

TERMIN POINFORMOWANIA O REZYGNACJI LUB CHĘCI PRZEŁOŻENIA TERMINU ZABIEGU:	ZNIECZULENIE WZIEWNE BEZ INTUBACJI, KRÓTKOTRWAŁE	ZNIECZULENIE OGÓLNE, DOŻYLNIE, BEZ INTUBACJI, KRÓTKOTRWAŁE	ZNIECZULENIE OGÓLNE Z INTUBACJĄ (DO OKOŁO 1,5 GODZINY)	ZNIECZULENIE OGÓLNE Z INTUBACJĄ (DO OKOŁO 2 GODZINY)	DODATKOWE WARUNKI
<b>*KOSZT PRZEWIDYWANEGO ZNIECZULENIA OGÓLNEGO U DZIECI RÓWNA SIĘ KWOCIE ZADATKU.</b>					
powyżej 7 dni	450 zł	800 zł	1250 zł	1750zł	-----
7 - 5 dni	400 zł	700 zł	1000 zł	1400zł	zaświadczenie od lekarza POZ/pediatry i odbycie zabiegu w innym terminie
5 - 3 dni	350 zł	600 zł	900 zł	1250zł	
3 - 1 dni	300 zł	500 zł	800 zł	1100zł	
poniżej 24h	250 zł	400 zł	650 zł	850zł	

**\*kwota zwracana na poczet rezerwacji kolejnego terminu, wyłącznie przy spełnieniu obu warunków wskazanych w tabeli tj. zaświadczenie od lekarza POZ/pediatry i odbycie zabiegu w innym terminie)**

Zadek **NIE PODLEGA ZWROTOWI** w następujących przypadkach:

- odwołanie terminu zabiegu przez Pacjenta w okresie krótszym **niż 7 dni** przed planowym zabiegiem oraz niespełnienie dodatkowych warunków wskazanych w tabeli ust. III, pkt 1, tj. bez okazania zaświadczenia od lekarza POZ/pediatry oraz bez umówienia i odbycia zabiegu w innym terminie;
- niestawienie się na zabieg w wyznaczonym terminie bez wcześniejszego poinformowania PRIMADENT;
- niedostarczenie w terminie umówionym z lekarzem anestezjologiem kompletu wyników zleconych badań.

Zwrot zadatku przy odwołaniu **powyżej 7 dni** przed planowanym terminem zabiegu, ma miejsce w takiej samej formie, w jakiej została dokonana wpłata - wypłata gotówką lub zwrot na kartę, za pomocą której dokonano zadatku po okazaniu paragonu oraz pokwitowania z terminala.

Zwrot zadatku przy odwołaniu terminu **poniżej 7 dni** przed planowanym terminem zabiegu i spełnieniu warunków wskazanych w tabeli ust. III, pkt 1, odbywa się w formie nadpłaty na koncie Pacjenta w Primadent, na poczet realizacji zabiegu w kolejnym terminie.

Jeżeli płatności dokonano w formie umowy ratalnej i Pacjent zrezygnuje z leczenia, to Primadent zwraca kwotę pomniejszoną o koszty udzielenia kredytu (którymi Bank obciąża Primadent.), zgodnie z umową kredytową, na co Pacjent lub Opiekun Prawny wyraża zgodę.

W sytuacji, kiedy Pacjent dokonuje kolejnej rezerwacji terminu na znieczulenie ogólne, zobowiązuje się dopłacić kwotę zadatku, który został mu potrącony z powodu rezygnacji z umówionego terminu. Dopłaty zadatku należy dokonać w ciągu 3 dni roboczych od momentu dokonania rezerwacji na kolejny termin zabiegu w siedzibie Primadent, gotówką/kartą/BLIK.

## RĘKOJMIA NA ZABIEGI WYKONYWANE W ZNIECZULENIU OGÓLNYM

Rękojmia obejmuje tylko zabiegi stomatologiczne. Znieczulenie wziewne lub znieczulenie ogólne (dożylnie lub z intubacją) stanowi odrębną procedurę medyczną i nie jest objęte rękojmią. W przypadku konieczności ponownego wykonania zabiegu stomatologicznego w ramach rękojmi (np. wymiana czy naprawa wypełnienia), opłacie nie będzie podlegać tylko procedura stomatologiczna. Konieczne natomiast będzie **ponowne wniesienie opłaty za znieczulenie wziewne lub znieczulenie ogólne.**