

REGULAMIN REZERWACJI TERMINU NA ZABIEGI W ZNIECZULENIU OGÓLNYM

dla DZIECI do 10 r. ż.

Każdy zabieg wymaga skoordynowania wielu spraw medycznych, przygotowania sali zabiegowej, rezerwacji czasu zespołu medycznego oraz sterylizacji kompletu narzędzi. Dlatego prosimy o respektowanie zasad Primadent.

I. ZASADY OGÓLNE

1. Przed rezerwacją terminu obowiązkowa jest stacjonarna konsultacja z lekarzem stomatologiem (płatna wg cennika <https://www.primadent.pl/cennik-uslug/>).
2. Każdy Pacjent ma obowiązek zapoznania się z regulaminem oraz zaleceniami przed/pozabiegowymi.
3. Zabiegi są realizowane w siedzibie Primadent, 35-301 Rzeszów, ul. Zenitowa 15
4. Każdy Pacjent po zakończonym zabiegu otrzymuje zalecenia pozabiegowe oraz recepty, o ile są konieczne.
5. Kontrolne wizyty pozabiegowe odbywają się według ustaleń z lekarzem stomatologiem.
6. Kosztorys leczenia w znieczuleniu ogólnym jest ważny 1 miesiąc

II. REZERWACJA TERMINU ZABIEGU

1. Ustalenie terminu zabiegu w znieczuleniu ogólnym wiąże się z wpłatą zadatku równego wysokości przewidywanego kosztu znieczulenia ogólnego. Wpłata zadatku ma na celu zabezpieczenie kosztów rezerwacji gabinetu i gotowość zespołu stomatologiczno-anestezjologicznego w przypadku niestawienia się Pacjenta na wizytę, bez wcześniejszej informacji o takim niestawieniu. Zadatek zabezpiecza także koszt udzielenia kredytu przez bank, w przypadku gdy zadatek płacony jest ratalnie.
2. Wpłaty można dokonać gotówką/kartą/BLIK w dniu rezerwacji terminu narkozy.
3. Wpłaty można dokonać także ratalnie. Wpłata ratalna wiąże się z zawarciem umowy kredytu, która musi zostać podpisana najpóźniej na 2 tygodnie przed planowym terminem zabiegu.
4. W przypadku gdyby do wykonania zabiegu nie doszło z przyczyn niezależnych od Primadent (np. choroba lekarza lub inna sytuacja losowa), Primadent niezwłocznie informuje Pacjenta o zaistniałej sytuacji, proponując wykonanie zabiegu w innym, przyspieszonym terminie. W takiej sytuacji Pacjent może zrezygnować z zabiegu, a wpłacony zadatek jest mu zwracany w całości.
5. Przyspieszenie terminu na zabieg za zgodą Pacjenta.
Zdarzają się sytuacje kiedy Pracownik rejestracji kontaktuje się z Pacjentem z propozycją przyspieszenia terminu zabiegu. W przypadku wyrażenia przez Pacjenta zgody na przyspieszenie terminu zabiegu w znieczuleniu ogólnym, warunki odwołania, przekładania i zwrotu zadatku odnoszą się do nowego terminu i podlegają zasadom jak w punkcie II I III niniejszego regulaminu.

III. ZWROT ZADATKU I REZERWACJA KOLEJNEGO TERMINU

1. Zadek **PODLEGA ZWROTOWI** w przypadku telefonicznego poinformowania Primadent o rezygnacji lub przełożeniu zabiegu wg poniższych zasad:

| TERMIN POINFORMOWANIA O REZYGNACJI LUB CHĘCI PRZEŁOŻENIA TERMINU ZABIEGU: | ZNIECZULENIE WZIEWNE BEZ INTUBACJI, KRÓTKOTRWAŁE | ZNIECZULENIE OGÓLNE, DOŻYLNIE, BEZ INTUBACJI, KRÓTKOTRWAŁE | ZNIECZULENIE OGÓLNE Z INTUBACJĄ (DO OKOŁO 1,5 GODZINY) | ZNIECZULENIE OGÓLNE Z INTUBACJĄ (DO OKOŁO 2 GODZINY) | DODATKOWE WARUNKI |
|---|--|--|--|--|---|
| *KOSZT PRZEWDYWANEGO ZNIECZULENIA OGÓLNEGO U DZIECI RÓWNA SIĘ KWOCIE ZADATKU. | | | | | |
| powyżej 7 dni | 450 zł | 800 zł | 1250 zł | 1750zł | ----- |
| 7 - 5 dni | 400 zł | 700 zł | 1000 zł | 1400zł | zaświadczenie od lekarza POZ/pediatry i odbycie zabiegu w innym terminie |
| 5 - 3 dni | 350 zł | 600 zł | 900 zł | 1250zł | |
| 3 - 1 dni | 300 zł | 500 zł | 800 zł | 1100zł | |
| poniżej 24h | 250 zł | 400 zł | 650 zł | 850zł | |

**kwota zwracana na poczet rezerwacji kolejnego terminu, wyłącznie przy spełnieniu obu warunków wskazanych w tabeli tj. zaświadczenie od lekarza POZ/pediatry i odbycie zabiegu w innym terminie)*

2. Zadek **NIE PODLEGA ZWROTOWI** w następujących przypadkach:
- odwołanie terminu zabiegu przez Pacjenta w okresie krótszym niż 7 dni przed planowym zabiegiem oraz niespełnienie dodatkowych warunków wskazanych w tabeli ust. III, pkt 1, tj. bez okazania zaświadczenia od lekarza POZ/pediatry oraz bez umówienia i odbycia zabiegu w innym terminie;
 - niestawienie się na zabieg w wyznaczonym terminie bez wcześniejszego poinformowania PRIMADENT;
 - niedostarczenie w terminie umówionym z lekarzem anesteziologiem kompletu wyników zleconych badań.
3. Zwrot zadatku przy odwołaniu powyżej 7 dni przed planowanym terminem zabiegu, ma miejsce w takiej samej formie, w jakiej została dokonana wpłata - wypłata gotówką lub zwrot na kartę, za pomocą której dokonano zadatku po okazaniu paragonu oraz pokwitowania z terminala.
4. Zwrot zadatku przy odwołaniu terminu poniżej 7 dni przed planowanym terminem zabiegu i spełnieniu warunków wskazanych w tabeli ust. III, pkt 1, odbywa się w formie nadpłaty na koncie Pacjenta w Primadent, na poczet realizacji zabiegu w kolejnym terminie.
5. Jeżeli płatności dokonano w formie umowy ratalnej i Pacjent zrezygnuje z leczenia, to Primadent zwraca kwotę pomniejszoną o koszty udzielenia kredytu (którymi Bank obciąża Primadent.), zgodnie z umową kredytową, na co Pacjent lub Opiekun Prawny wyraża zgodę.
6. W sytuacji, kiedy Pacjent dokonuje kolejnej rezerwacji terminu na znieczulenie ogólne, zobowiązuje się dopłacić kwotę zadatku, który został mu potrącony z powodu rezygnacji z umówionego terminu. Dopłaty zadatku należy dokonać w ciągu 3 dni roboczych od momentu dokonania rezerwacji na kolejny termin zabiegu w siedzibie Primadent, gotówką/kartą/BLIK.

IV. RĘKOJMIA NA ZABIEGI WYKONYWANE W ZNIECZULENIU OGÓLNYM

Rękojmia obejmuje tylko zabiegi stomatologiczne. Znieczulenie wziewne lub znieczulenie ogólne (dożylne lub z intubacją) stanowi odrębną procedurę medyczną i nie jest objęte rękojmią. W przypadku konieczności ponownego wykonania zabiegu stomatologicznego w ramach rękojmi (np. wymiana czy naprawa wypełnienia), opłacie nie będzie podlegać tylko procedura stomatologiczna. Konieczne natomiast będzie **ponowne wniesienie opłaty za znieczulenie wziewne lub znieczulenie ogólne.**