

## REGULAMIN REZERWACJI TERMINU NA ZABIEGI W ZNIECZULENIU OGÓLNYM

### dla DOROSŁYCH I DZIECI powyżej 10 r. ż.

Każdy zabieg wymaga skoordynowania wielu spraw medycznych, przygotowania sali zabiegowej, rezerwacji czasu zespołu medycznego oraz sterylizacji kompletu narzędzi. Dlatego prosimy o respektowanie zasad Primadent.

#### ZASADY OGÓLNE

- Przed rezerwacją terminu obowiązkowa jest stacjonarna konsultacja z lekarzem stomatologiem (płatna wg cennika <https://www.primadent.pl/cennik-uslug/>).
- Każdy Pacjent ma obowiązek zapoznania się z regulaminem oraz zaleceniami przed/pozabiegowymi.
- Zabiegi są realizowane w siedzibie Primadent, 35-301 Rzeszów, ul. Zenitowa 15
- Każdy Pacjent po zakończonym zabiegu otrzymuje zalecenia pozabiegowe oraz recepty, o ile są konieczne.
- Kontrolne wizyty pozabiegowe odbywają się według ustaleń z lekarzem stomatologiem.

#### REZERWACJA TERMINU ZABIEGU

- Ustalenie terminu zabiegu w znieczuleniu ogólnym **wiąże się z wpłatą zadatku równego wysokości przewidywanego kosztu znieczulenia ogólnego**. Wpłata zadatku ma na celu zabezpieczenie kosztów rezerwacji gabinetu i gotowość zespołu stomatologiczno-anestezjologicznego w przypadku niestawienia się Pacjenta na wizytę, bez wcześniejszej informacji o takim niestawiennictwie. Zadek zabezpiecza także koszt udzielenia kredytu przez bank, w przypadku gdy zadek płacony jest ratalnie.
- Wpłaty można dokonać gotówką/kartą/BLIK w dniu rezerwacji terminu narkozy.
- Wpłaty można dokonać także ratalnie. Wpłata ratalna wiąże się z zawarciem umowy kredytu, która musi zostać podpisana najpóźniej na 2 tygodnie przed planowym terminem zabiegu.
- W przypadku gdyby do wykonania zabiegu nie doszło z przyczyn niezależnych od Primadent (np. choroba lekarza lub inna sytuacja losowa), Primadent niezwłocznie informuje Pacjenta o zaistniałej sytuacji, proponując wykonanie zabiegu w innym, przyspieszonym terminie. W takiej sytuacji Pacjent może zrezygnować z zabiegu, a wpłacony zadek jest mu zwracany w całości.

## ZWROT ZADATKU I REZERWACJA KOLEJNEGO TERMINU

Zadatek **PODLEGA ZWROTOWI** w przypadku telefonicznego poinformowania Primadent o rezygnacji lub przełożeniu zabiegu wg poniższych zasad:

| TERMIN POINFORMOWANIA PRIMADENT O REZYGNACJI LUB CHĘCI PRZEŁOŻENIA TERMINU ZABIEGU:   | ZNIECZULENIE DOŻYLNIE BEZ INTUBACJI, KRÓTKOTRWAŁE | ZNIECZULENIE OGÓLNE Z INTUBACJĄ (DO OK. 1 GODZINY) | ZNIECZULENIE OGÓLNE Z INTUBACJĄ (DO OKOŁO 2 GODZIN) | DODATKOWE WARUNKI   |
|---|---|--|---|---|
| <b>*KOSZT PRZEWIDYWANEGO ZNIECZULENIA OGÓLNEGO U DZIECI RÓWNA SIĘ KWOCIE ZADATKU.</b> |   |  |   |   |
| powyżej 7 dni   | 800 zł  | 1550 zł  | 1750 zł   | -----   |
| 7 - 5 dni   | 550 zł  | 1050 zł  | 1150 zł   | zaświadczenie od lekarza POZ/pediatry i odbycie zabiegu w innym terminie/L4 |
| 5 - 3 dni   | 250 zł  | 550 zł   | 600 zł  |   |
| Poniżej 3 dni   | 100 zł  | 200 zł   | 300 zł  |   |

*\*kwota zwracana na poczet rezerwacji kolejnego terminu, wyłącznie przy spełnieniu obu warunków wskazanych w tabeli tj. zaświadczenie od lekarza POZ/pediatry i odbycie zabiegu w innym terminie)*

Zadatek **NIE PODLEGA ZWROTOWI** w następujących przypadkach:

- odwołanie terminu zabiegu przez Pacjenta w okresie krótszym niż **3 dni** przed planowym zabiegiem;
- niestawienie się na zabieg w wyznaczonym terminie bez wcześniejszego poinformowania PRIMADENT;
- niedostarczenie w terminie umówionym z lekarzem anestezjologiem kompletu wyników zleconych badań.

Zwrot ma miejsce w takiej samej formie, w jakiej została dokonana wpłata - wypłata gotówką lub zwrot na kartę, za pomocą której dokonano zadatku po okazaniu paragonu oraz pokwitowania z terminala.

Jeżeli płatności dokonano w formie umowy ratalnej i Pacjent zrezygnuje z leczenia, to Primadent zwraca kwotę pomniejszoną o koszty udzielenia kredytu (którymi Bank obciąża Primadent.), zgodnie z umową kredytową, na co Pacjent lub Opiekun Prawny wyraża zgodę.

W sytuacji, kiedy Pacjent dokonuje kolejnej rezerwacji terminu na znieczulenie ogólne, zobowiązuje się dopłacić kwotę zadatku, który został mu potrącony z powodu rezygnacji z umówionego terminu. Dopłaty zadatku należy dokonać w ciągu 3 dni roboczych od momentu dokonania rezerwacji na kolejny termin zabiegu, w siedzibie Primadent, gotówką/kartą/BLIK.

## RĘKOJMIA NA ZABIEGI WYKONYWANE W ZNIECZULENIU OGÓLNYM

Rękojmia obejmuje tylko zabiegi stomatologiczne. Znieczulenie wziewne lub znieczulenie ogólne (dożylnie lub z intubacją) stanowi odrębną procedurę medyczną i nie jest objęte rękojmią. W przypadku konieczności ponownego wykonania zabiegu stomatologicznego w ramach rękojmi (np. wymiana czy naprawa wypełnienia), opłacie nie będzie podlegać tylko procedura stomatologiczna. Konieczne natomiast będzie ponowne wniesienie opłaty za znieczulenie wziewne lub znieczulenie ogólne.